

Datenschutzinformation

Im Hotel Klövensteen genießt der Datenschutz höchste Priorität. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu). Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Weitere Daten erheben und verarbeiten wir, soweit daran ein berechtigtes Interesse besteht und der Gast kein überwiegendes Interesse daran hat, dass diese Informationen nicht erhoben werden. (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Verantwortliche Stelle:

Hotel Klövensteen, Geschäftsführung, Hauptstraße 83, 22869 Schenefeld, Tel.: 040/8393630, E-Mail: gast@hotel-kloevensteen.de

Folgende Kategorien personenbezogener Daten werden von uns verarbeitet:

Allgemein: Name, Vorname, Geburtsdatum, Wohnadresse, Kontaktdaten, Bankverbindung, elektronische und Finanz-Identifikationsdaten, ggf. Beruf, Arbeitgeber, Dienstadresse

Die **Erfassung Ihrer Kreditkartendaten** erfolgt auf freiwilliger Basis zur Sicherung möglicher Ansprüche des Hotels gegen Sie und ist vergleichbar mit einer Kautions. Das Hotel behält sich vor, ggf. Ihre Bonität mit der Abbuchung eines symbolischen Betrages zu prüfen. Im Falle der Nichtzustimmung zur Datenerfassung ist die Beherbergung nur gegen Vorkasse oder mit Hinterlegung einer Barkautions möglich.

Unter Umständen erhalten wir Gesundheitsdaten (z. B. Mitteilungen zu Allergien und Unverträglichkeiten) zu Gewohnheiten und Vorlieben, Details über Reisepläne, Kontakten, Beschwerden und Vorkommnissen, Ehe- und Partnerschaften, Familie, Haushaltsangehörige, Freizeitaktivitäten, Interessen u. ä. Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen oder bekommen sie aus Ihrem Umfeld (z. B. von Ihrem Arbeitgeber) übermittelt. **Diese Informationen übermitteln Sie freiwillig. Eine Verarbeitung dieser Informationen durch uns findet ohne Ihre Einwilligung nicht statt. Unser Personal ist zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet und wird regelmäßig entsprechend geschult.**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zur Abwicklung des Beherbergungsvertrages, um mit Ihnen zu kommunizieren, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, des Rechnungswesens bzw. zur Erfüllung der zwischen uns vertraglich bestehenden Pflichten gespeichert. Gegebenenfalls speichern wir auch über die Aufbewahrungspflicht hinaus, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO entsprechend zugestimmt haben. **Vorbehaltlich solcher Aufbewahrungspflichten werden Daten gelöscht, wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, weggefallen ist.**

Wir verarbeiten Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO zur **Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen**, die auf Ihren Antrag erfolgen; zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** bzw. zur **Wahrung unserer berechtigten Interessen** sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die von uns erhobenen Daten sind für die Begründung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung einschließlich der Erfüllung der sich daraus ergebenden Pflichten in der Regel zwingend erforderlich.

Eine sonstige Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten besteht regelmäßig nicht. Die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten hat in der Regel nur zur Folge, dass wir unseren gewohnten Service nicht bieten können, da die Kommunikation erschwert oder unmöglich ist.

Die von uns erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften auch an andere Empfänger und Dritte weitergeleitet. Dies sind insbesondere: **Empfänger intern:** Geschäftsführung, dienstleistende Bereiche unseres Unternehmens. **Empfänger extern:** Buchhaltung und Rechnungswesen, Finanzverwaltung, Rechtsanwalt/ Berater, Behörden und Einrichtungen, Organe der öffentlichen Sicherheit, Partner im Rahmen der Auftragsverarbeitung. Verträge zur Auftragsverarbeitung wurden ordnungsgemäß geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten auch bei unseren Partnerunternehmen zu sichern. Bei uns werden keine automatisierten Überwachungs- oder Bewertungssysteme eingesetzt.

Als betroffene Person haben Sie nach EU-DSGVO das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft zu widerrufen.

Sie haben das Recht, sich zu beschweren. **Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:** Landesbeauftragte für Datenschutz, Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD), Holstenstraße 98, 24103 Kiel, Postfach 71 16, 24171 Kiel, E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de.

Sie haben das Recht, sich jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte zu wenden. Sie ist bezüglich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet und steht Ihnen gern für Auskünfte und Hilfestellungen zur Wahrung Ihrer Rechte zur Verfügung. Sie erreichen sie wie folgt: Nicole Badelt, DaBa Datenschutz Badelt, Mosenstraße 34, 01309 Dresden, Tel.: 0351/20531283, E-Mail: service@daba-datenschutz-dresden.de

Diese Information wird regelmäßig aktualisiert.
Stand 01.07.2019